

ZERTIFIKAT

Qualifizierung nach dem
Qualitätsmanagement-Konzept
für kath. Tageseinrichtungen für Kinder
im Bistum Münster

ZERTIFIKAT

Die Kindertageseinrichtung

Kath. Kindertageseinrichtung

Arche Noah

Diersforther Str. 48

46499 Hamminkeln

hat sich in der Zeit von Oktober 2011 bis November 2013
durch die Teilnahme am

QM-Projekt QUALICA 1

**Qualitätsentwicklung und -sicherung
in katholischen Tageseinrichtungen für Kinder
im Bistum Münster**

durchgeführt vom

Caritasverband der Diözese Münster e. V.

erfolgreich qualifiziert.

Münster, 21.11.2013



Heinz-Josef Kessmann

Heinz-Josef Kessmann
Diözesancaritasdirektor

Im Rahmen der Umsetzung eines einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagementprozesses wurde ein Qualitätshandbuch mit folgenden Inhalten entwickelt:

- Einleitung
- Beschreibung der Einrichtung
- Konzeption der Einrichtung
- Leistungsbeschreibung
- Leitbild und Qualitätspolitik
- Darstellung von 6 Kernprozessen:
 - Aufnahmeverfahren
 - Pädagogisches Planen und Handeln für das einzelne Kind und für die Gruppe
 - Geplantes Elterngespräch
 - Beschwerdemanagement
 - Einarbeitung neuer Mitarbeiter/-innen
 - Zusammenarbeit zwischen Kirchengemeinde und Tageseinrichtung für Kinder
- Bearbeitung der Kernprozesse mittels eines Flussdiagramms, der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität, der Verantwortungsmatrix, der Prüf- und Reflexionsfragen, der begleitenden Unterlagen

Die Inhalte der Qualitätshandbücher sind Grundlage für die Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung der Arbeit in der Einrichtung. Diesem Anspruch fühlt sich diese Kindertageseinrichtung durch ihre Teilnahme an dem Qualitätsmanagement-Projekt verpflichtet.

An diesem Qualitätsmanagement-Projekt haben insgesamt 13 Einrichtungen aus Coesfeld, Hamminkeln, Schermbeck und Wesel teilgenommen.